

Desde la dirección de Publiservei, creemos que para llevar a cabo nuestros procesos con calidad es necesario agilizar la solicitud del cliente, facilitándole la información necesaria y atendiéndole en todas las fases, es decir, desde la entrada del pedido, asesorando con los materiales a utilizar y presentando constantemente nuevos materiales y tecnologías, hasta la emisión de la factura, para conseguir con ello un elevado grado de satisfacción del cliente

Para ello es necesario que se disponga de toda la información y la implicación de todo el personal, tanto en el mantenimiento del orden del taller, en la imagen externa que se ofrece al cliente, así como en el cumplimiento de los requisitos de cliente y legales aplicables. Es fundamental que el cliente confíe en la capacidad de todos y cada uno de los trabajadores de la empresa.

Para seguir mejorando continuamente debemos disponer de la tecnología más avanzada y saber en todo momento las novedades del sector tanto en maquinaria como en materiales, así como hacérselo saber al cliente.

Todo ello, teniendo siempre en cuenta el compromiso por parte de la organización en

- cumplir la legislación vigente y reglamentaciones aplicables,
- fijar objetivos y metas del sistema de gestión de calidad y ambiental para mejorar continuamente la eficacia de la compañía.
- en la protección del medio ambiente y en la prevención de la contaminación, cumpliendo con los requisitos legales y trabajando en la mejora continua del desempeño ambiental.
- en implementar y mantener los requisitos de la Cadena de Custodia de acuerdo con el Estándar FSC, al considerar que el desarrollo sostenible un fenómeno estructural y duradero.
- asegurar la Cadena de Custodia de los Productos Forestales mediante la aplicación de procesos productivos y administrativos que garanticen que la materia prima utilizada en su fabricación deriva de madera proveniente de bosques certificados y gestionados en forma responsable. Para ello se aplican métodos de trabajo y se capacita al personal para una correcta identificación y trazabilidad de los productos, y se garantiza que los proveedores trabajen en cumplimiento de los requisitos FSC.
- proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables, identificando los peligros, evaluando y valorando los riesgos a los cuales se pueden exponer el personal en el desempeño de sus tareas, y estableciendo y aplicando los controles necesarios.
- logrando el compromiso de todas las personas que forman parte de Publiservei, a cumplir con el código de conducta de la organización, y por tanto respetar en todas sus actividades los derechos fundamentales de las personas y las libertades públicas reconocidos por los acuerdos nacionales e internacionales.

La dirección de Publiservei asegura que esta política es conocida por todo el personal de la empresa, así como proveedores y colaboradores, pudiendo ser consultada por cualquier persona en nuestra página web.

Sant Boi de Llobregat 06-Marzo-2024



Miguel García